Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

_____

26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.15. Психология конфликта

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54
Курсовая работа (час)	
Всего часов	72
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология .

Автор Т.Г. Бахматова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов системы теоретических знаний о природе и механизмах конфликтов, а также практических навыков применения технологий предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-4	Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	З. Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н. Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед.,72 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	

Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	18
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54
Всего часов	72

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие конфликтологии как науки. Особенности психологии конфликта.	32		2	6		
2	Методологические основы конфликтологии	32		2	6		
3	Понятие, особенности конфликтов	32		2	6		
4	Причины конфликтов	32		2	6		Тест
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов	32		2	6		Контрольная работа
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов	32		2	6		
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте	32		2	6		Контрольная работа
8	Способы управления конфликтами	32		2	6		Case-study
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	32		2	6		Доклад. Коллоквиум
	ИТОГО			18	54		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие конфликтологии как науки	Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной конфликтологии в системе наук. Предмет и объект, методы конфликтологии . Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Особенности социального и внутриличностного конфликтов. Цели и задачи,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		функции конфликтологии .
2	Методологические основы конфликтологии	Конфликтный функционализм Л. Козера, теория классовых конфликтов Р. Дарендорфа, структурная конфликтология Д. Галтунга, общая теория конфликта К. Боулдинга и Л. Крисберга. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов (1980-1990-е гг.)
3	Понятие, особенности конфликтов	Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта. Соперничество, конкуренция, конфронтация. Подходы к пониманию консенсуса и компромисса. Особенности конфликтов в сфере управления. Структура конфликта. Объективная подструктура. Объект конфликта Предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ресурсы сторон. Среда конфликта (физическая, психологическая, социальная; макросреда, микросреда). Субъективная подструктура конфликта (психологические модели конфликтной ситуации; мотивы действий сторон; актуальные психические состояния участников; образы оппонента, самого себя, объекта и предмета конфликта). Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
4	Причины конфликтов	Объективные причины конфликтов. Ограниченность ресурсов (благ), подлежащих распределению. Взаимозависимость ответственности, функций, задач. Несогласованность целей отдельных работников и групп работников. Наличие противоположных ценностных ориентаций. Причины конфликта, заключающиеся в различных формах экономического и социального неравенства. Причины конфликтов, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры. Социально-психологические причины конфликтов. Потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Несбалансированное ролевое взаимодействие. Выбор субъектами конфликта различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга. Личностные причины конфликтов. Жесткие рамки допустимого поведения со стороны партнера. Различия в манере поведения и жизненном опыте людей. Отсутствие навыков эффективной коммуникации. Неадекватные оценки и восприятия. Завышенный или заниженный уровень притязаний. Различные акцентуации характера. Моббинг. Буллинг. Конфликтогенная специфика различных категорий населения: социальных сирот; «домашних» детей и подростков; подростков в условиях социальной изоляции; взрослых в условиях социальной изоляции; безработных; пожилых людей.
5	Этапы, функции и дисфункции	Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Первый период (латентный) - доконфликтная

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	конфликтов	ситуация. Второй период (открытый) – собственно конфликт. Третий период (латентный) – постконфликтная ситуация. Основные формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт. Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта Конструктивные функции конфликта.
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов	Методологические основы исследования конфликтов. Методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности. Социометрическая техника. Социологические методы исследования и их возможности: наблюдение, интервью, анкетный опрос, фокус-группа, экспертный опрос, контент - анализ документов, дискурс - анализ.
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте	Основные стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание, уклонение), приспособление, компромисс, сотрудничество, борьба. Условия адекватного применения того или иного стиля поведения. Информационное обеспечение социального взаимодействия. Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии: рациональное убеждение; давление; апелляция к власти, санкции; дружелюбное обращение, заискивание; коалиционная тактика; заключение сделок; введение оппонента в состояние волнения; неотменяемые обязательства; преднамеренный обман; неясные полномочия; сомнительные намерения; личные нападки; угрозы
8	Способы управления конфликтами	Понятия "управление", “урегулирование” и “разрешение” конфликта. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль социальных служб в разрешении конфликтов. Понятие медиации. Процедура медиации. Роль омбудсменов в управлении конфликтами. Роль омбудсменов в урегулировании и разрешении конфликтов.
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов на макроуровне (на уровне социальной системы). Профилактика деструктивных конфликтов в системе управления (подбор персонала, адаптация, формирование особой корпоративной культуры, мотивирование работников, предотвращение сопротивления изменениям). Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, баланс самооценки и внешней среды, баланс ответственности. Профилактика профессионального выгорания,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		профессиональной деформации, профессиональной усталости.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие конфликтологии как науки. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Предмет и объект, цели и задачи конфликтологии. Особенности социального конфликта. Особенности предметной области конфликтологии в социальной работе. Цели и задачи, функции конфликтологии в социальной работе.
2	Методологические основы конфликтологии. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Обсуждение особенностей основных конфликтологических парадигм, этапов и перспектив развития современной конфликтологии в социальной работе.
3	Понятие, особенности конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций. Различие между конфликтом и противоречием. Понятие консенсуса. Структура конфликта. Анализ элементов структуры различных конфликтов. Типология и классификация конфликтов по различным критериям. Диагностика конфликта
4	Причины конфликтов. Проводится в форме проблемного семинара на основе анализа ситуаций Потребности и интересы субъектов в системе социальной работы. Объективные причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Конфликтогенная специфика социальных сирот; «домашних» детей и подростков; подростков в условиях социальной изоляции; взрослых в условиях социальной изоляции; безработных; пожилых людей. Конфликтогены и синтоны
5	Этапы, функции и дисфункции конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Варианты конструктивных последствий конфликта.
6	Организация, методы и технологии проведения исследования конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Проблемное поле исследований в конфликтологии. Выбор проблемы, определение объекта, предмета, целей и задач исследования. Обоснование выбора релевантного метода исследования.
7	Стратегии и тактики поведения в конфликте. Проводится в форме проблемного практического занятия. Выбор адекватных стратегий и тактик конфликтного взаимодействия. Обсуждение преимуществ и недостатков стратегий и тактик.
8	Способы управления конфликтами. Проводится в форме практического занятия с использованием анализа ситуаций Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта. Методы разрешения и урегулирования конфликтов с учетом особенностей социальной работы. Роль социальных служб в разрешении и урегулировании конфликтов.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
9	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов в сфере социальной работы. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Профилактика внутриличностных конфликтов социальных работников.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	4. Причины конфликтов	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10)
2	5. Этапы, функции и дисфункции конфликтов	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей	Контрольная работа	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ на вопрос в задании оценивается в 2,5 балла (12,5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
3	7. Стратегии и тактики поведения в конфликте	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	Контрольная работа	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла и каждый правильный ответ задания оценивается в 5 баллов (17,5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			другим социальным группам		
4	8. Способы управления конфликтами	ПК-4	У.Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам Н.Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Case-study	1 задание – 4 балла, 2-7 задание -3 балла за каждое правильно выполненное задание (20)
5	9. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов	ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Доклад	полнота – 5 баллов, качество источников информации – 5 баллов, ответы на вопросы – 5 баллов (15)
6		ПК-4	З.Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей	Коллоквиум	Всего задается 5 вопро-сов на знание базовых категорий курса (25)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла..

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Знание: Знает специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1. Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта.
2. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта
3. Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов.
4. Конструктивные функции конфликта.
5. Конфликтный функционализм Л. Козера.
6. Конфликтогенная специфика различных категорий населения.
7. Личностные причины конфликтов.
8. Методологические основы исследования конфликтов.
9. Моббинг. Буллинг.
10. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Дж. Бертона.
11. Объективные причины конфликтов.
12. Основные стили поведения в конфликте
13. Особенности прогнозирования и профилактики социальных конфликтов.
14. Понятие медиации. Процедура медиации.
15. Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта.

16. Предмет и объект, методы конфликтологии . Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии.
17. Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной конфликтологии в системе наук.
18. Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.
19. Роль омбудсменов в урегулировании и разрешении конфликтов.
20. Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта.
21. Социально-психологические причины конфликтов.
22. Структура конфликта. Объективная подструктура и субъективная подструктуры.
23. Структурная конфликтология Д. Галтунга.
24. Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии.
25. Теория конфликтов Р. Дарендорфа.
26. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль социальных служб в разрешении конфликтов.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность и полнота ответа (исчерпывающий характер ответа, наличие примеров, отражающих понимание вопроса и специфику конфликтологии)-15 баллов; адекватное владение понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии – 15 баллов..

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Умение: Умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Задача № 1. Анализ конфликтологической проблемы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота и правильность ответов- 20 баллов; адекватность и результативность и/или осуществимость способов профилактики подобных конфликтов – 10 баллов.

Компетенция: ПК-4 Способен выявлять специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Навык: Владеет технологиями выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Задание № 1. Анализ ситуации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Направление - 37.03.01 Психология

Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Профиль - Психология в экономике и управлении
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология конфликта

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Анализ конфликтологической проблемы (30 баллов).
3. Анализ ситуации (30 баллов).

Составитель _____ Т.Г. Бахматова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.А. Алексеев.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.-238 с.
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934

б) дополнительная литература:

1. Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Кибанов А. Я. Конфликтология. учеб. для вузов. рек. Учеб.-метод. об-нием вузов России по образованию в обл. менеджмента/ И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2000.-224 с.
2. Дмитриев А. В. Конфликтология. учебник. рек. УМО по образованию в обл. инновационных междисциплинарных образовательных программ. 4-е изд., перераб./ А. В. Дмитриев.- М.: ИНФРА-М, 2016.-335 с.
3. Конфликтология. учебник. Электронный ресурс/ В.Ф. Голубь.- Москва: Юнити-Дана, 2017.-543 с.
4. Бобрешова И. П., Воробьев В. К. Конфликтология. Практикум/ И.П. Бобрешова.- Оренбург: ОГУ, 2015.-102 с.
5. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика/ Э. А. Уткин.- М.: Тандем, 2000.-272 с.
6. Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами. Management of the conflicts. Учебник для вузов/ Ю.Ф. Лукин.- Москва: Академический проект, 2007.-800 с.
7. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60458.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– "Экономическая социология", адрес доступа: http://ecsoc.ru/. доступ неограниченный
– ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: http://www.dlib.eastview.ru/. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
– КиберЛенинка, адрес доступа: http://cyberleninka.ru. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: http://www.grebennikon.ru/. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
– Электронная библиотечная система «Юрайт» biblio-online.ru, адрес доступа: http://www.biblio-online.ru/. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области противодействия коррупции, основ социального и психологического здоровья.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• подготовка к семинарам .

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– Adobe Acrobat Reader_11,
– MS Office,
– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий